



Οι Ευρωπαίοι κοινωνικοί εταίροι του τραπεζικού τομέα υπογράφουν νέα κοινή δήλωση για τις επιμέρους διαστάσεις της τεχνητής νοημοσύνης στον τομέα της απασχόλησης

Βρυξέλλες, 14 Μαΐου 2024 - 90 κοινωνικοί εταίροι από το ευρωπαϊκό εθνικό και κλαδικό επίπεδο συγκεντρώθηκαν σήμερα για την υπογραφή κοινής δήλωσης των Ευρωπαίων κοινωνικών εταίρων του τραπεζικού τομέα σχετικά με τις επί μέρους διαστάσεις της τεχνητής νοημοσύνης (TN). Η δήλωση αυτή αποτελεί την αρχή μιας συνεχιζόμενης διαδικασίας για την TN, αλλά και το αποκορύφωμα εκτεταμένης συνεργασίας και διαλόγου μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών, λαμβάνοντας υπόψη τις δυναμικές προκλήσεις και ευκαιρίες του κλάδου κατά την εισαγωγή διαδικασιών και συστημάτων που χρησιμοποιούν την TN.

"Η εισαγωγή της τεχνητής νοημοσύνης στον εργασιακό χώρο συνεπάγεται κινδύνους αλλά και ευκαιρίες για τους τραπεζικούς υπαλλήλους. Ο κοινωνικός διάλογος σε όλα τα επίπεδα είναι ζωτικής σημασίας για να διασφαλιστεί ότι τα συστήματα TN εφαρμόζονται με υπευθυνότητα. Αναγνωρίζουμε τη δέσμευση που ανέλαβαν σήμερα οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι του τραπεζικού κλάδου για κοινωνικό διάλογο, συμπεριλαμβανομένων των συλλογικών διαπραγματεύσεων, σε όλα τα επίπεδα". - Michael Budolfson, πρόεδρος της UNI Europa Finance.

Η παρούσα δήλωση βασίζεται στο πλούσιο ιστορικό των κοινών δηλώσεων που έχουν υπογράψει οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι του τραπεζικού τομέα κατά την τελευταία πενταετία, όπως η Κοινή Δήλωση για την Τηλεργασία στον Ευρωπαϊκό Τραπεζικό Τομέα (2017), η Κοινή Δήλωση για τον Αντίκτυπο της Ψηφιοποίησης στην Απασχόληση (2018) και η Κοινή Δήλωση για την εξ Αποστάσεως Εργασία και τις Νέες Τεχνολογίες (2021).

Επιπλέον, αντλεί πληροφορίες από το διετές πρόγραμμα των κοινωνικών εταίρων, που χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, "Η Τραπεζική το 2030: Πώς θα διαμορφώσουν οι τρέχουσες παγκόσμιες τάσεις και ιδιαίτερα η Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) το μέλλον του ευρωπαϊκού τραπεζικού κλάδου και των εργαζομένων του; "



Co-funded by the
European Union

Η υπογραφή πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της τελικής διάσκεψης του έργου " Η Τραπεζική 2030", στο πλαίσιο του οποίου η Arlix Business Intelligence GmbH διεξήγαγε βιβλιογραφική έρευνα και συνεντεύξεις σε όλους τους τομείς της ΕΕ, καθώς και τρία ευρωπαϊκά εργαστήρια στο Παρίσι, τη Στοκχόλμη και το Ζάγκρεμπ με τη συμμετοχή τοπικών κοινωνικών εταίρων.

"Αυτή η Κοινή Διακήρυξη σηματοδοτεί μια σημαντική στιγμή στον συνεχή διάλογο και τη συνεργασία μας με τους συνδικαλιστικούς μας εταίρους στον τραπεζικό τομέα. Με την αντιμετώπιση των επιμέρους εργασιακών διαστάσεων της Τεχνητής Νοημοσύνης, θέτουμε τις βάσεις για ένα μέλλον που δίνει προτεραιότητα τόσο στην καινοτομία όσο και στο εργατικό δυναμικό μας". - Jens Thau, πρόεδρος της τραπεζικής επιτροπής της EBF για τις Ευρωπαϊκές Κοινωνικές Υποθέσεις.

Η άνοδος της τεχνητής νοημοσύνης παρουσιάζει προκλήσεις και ευκαιρίες, όπως υπογραμμίζεται από τα ευρήματα του έργου "Banking in 2030". Η επιταχυνόμενη ψηφιοποίηση, η οποία εντείνεται με την πανδημία COVID-19, έχει ωθήσει την υιοθέτηση της ΤΝ στον τραπεζικό τομέα, αναδιαμορφώνοντας τις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες και τα λειτουργικά υποδείγματα για τους τραπεζοϋπαλλήλους. Αναγνωρίζοντας το μετασχηματιστικό δυναμικό της Τεχνητής Νοημοσύνης, οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι υπογραμμίζουν τη σημασία της προληπτικής κοινής δέσμευσης και της υπεύθυνης χρήσης αυτής της τεχνολογίας.

"Ο χρηματοπιστωτικός τομέας έχει πρωτοστατήσει στην εξασφάλιση της δυνατότητας των εργαζομένων να επηρεάζουν την ΤΝ στον εργασιακό χώρο. Οι δεσμεύσεις αυτές θα αποτελέσουν ένα χρήσιμο εργαλείο για τη UNI Europa Finance και τις οργανώσεις-μέλη μας για τη διαπραγμάτευση συλλογικών συμβάσεων για την ΤΝ στον χώρο εργασίας". - Maureen Hick, διευθύντρια της UNI Europa Finance.

Τα βασικά σημεία της κοινής δήλωσης περιλαμβάνουν:

Ορισμός της τεχνητής νοημοσύνης: Παροχή μιας ολοκληρωμένης κατανόησης, σύμφωνα με τον ορισμό της ΕΕ στην Πράξη για την Τεχνητή Νοημοσύνη, για την ΤΝ και τα κύρια χαρακτηριστικά της, με έμφαση στη σημασία της διαφάνειας και της ανθρώπινης εποπτείας κατά την ανάπτυξή της.

Κοινωνικός διάλογος: Ο κοινωνικός διάλογος σε όλα τα επίπεδα, συμπεριλαμβανομένων των συλλογικών διαπραγματεύσεων, αποτελεί ένα αποτελεσματικό και θετικό εργαλείο σε σχέση με την ψηφιοποίηση στο χώρο εργασίας. Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι αναλαμβάνουν να συνεχίσουν την παρακολούθηση και την ανάλυση των σχετικών επιπτώσεων, και ως προς το θέμα της διαφοροποιημένης εξέλιξης των μοντέλων οργάνωσης της εργασίας.

Τρέχουσα κατάσταση και υπεύθυνη χρήση: Τα μέρη αναγνωρίζουν την αυξανόμενη επικράτηση της τεχνητής νοημοσύνης στον τραπεζικό τομέα και υποστηρίζουν μια υπεύθυνη, διαφανή και αμερόληπτη προσέγγιση για

την ανάπτυξή της, ιδίως σε λειτουργίες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό.

Υγεία και ασφάλεια: Όσον αφορά στη χρήση συστημάτων ΤΝ, οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι συνιστούν την τακτική διενέργεια κοινών εκτιμήσεων κινδύνου για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (ΑΥΕ) που περιλαμβάνουν και τις επιπτώσεις της αλγοριθμικής διαχείρισης.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη ψηφιακής επάρκειας: για την προσαρμογή στο εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο και τη γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος, ώστε να έχουμε ένα εργατικό δυναμικό κατάλληλο για το μέλλον. Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι ενθαρρύνουν έντονα την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις εθνικές κυβερνήσεις να χρηματοδοτήσουν τέτοιες εκπαιδεύσεις.

"Ο άνθρωπος να ασκεί τον έλεγχο είναι μια ζωτικής σημασίας λειτουργία στις διαδικασίες και τα συστήματα ΤΝ, και η λειτουργία αυτή θα επωφεληθεί από την αναβάθμιση και την επανεκπαίδευση καθώς η τεχνολογία αναπτύσσεται. Ξεκινήσαμε αυτό το έργο πριν δημιουργηθούν προγράμματα όπως το ChatGPT και ήδη είναι ευρέως διαδεδομένα". - Μιχάλης Καμμάς, Αντιπρόεδρος της EBF BCESA και Γενικός Διευθυντής της Ένωσης Κυπριακών Τραπεζών.

Ψηφιακά δικαιώματα: Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι θεωρούν ότι η αυξανόμενη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης καθιστά αναγκαία τη διατήρηση μιας σειράς ατομικών και συλλογικών ψηφιακών δικαιωμάτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Παρακολούθηση και αξιολόγηση: Δέσμευση για συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της εφαρμογής της κοινής δήλωσης σε εθνικό, κλαδικό και επιχειρησιακό επίπεδο, με έμφαση στον κοινωνικό διάλογο, στις συλλογικές διαπραγματεύσεις και στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών.

"Καθώς περιηγούμαστε στις πολυπλοκότητες της ενσωμάτωσης της ΤΝ στον τραπεζικό τομέα, είναι επιτακτική ανάγκη να δώσουμε προτεραιότητα στη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια και τις ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις. Η παρούσα κοινή δήλωση υπογραμμίζει τη συλλογική μας δέσμευση για την προώθηση της τεχνολογικής καινοτομίας, συνεχίζοντας, παράλληλα, τον κοινωνικό διάλογο για τα δικαιώματα των εργαζομένων". - Sébastien de Brouwer, αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος, (EBF) Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία.

"Αυτή η κοινή δήλωση είναι η πρώτη που θεσπίζει αμοιβαία συμφωνημένα πρότυπα για την ΤΝ, τα οποία θέτουν σαφή όρια και προστασία για τους εργαζόμενους σε ολόκληρο τον ευρωπαϊκό τραπεζικό τομέα. Η δήλωση είναι μια καλή αρχή και τώρα πρέπει να καταβάλουμε κοινή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε την ευρεία εφαρμογή της". - Elke Maes Αντιπρόεδρος Οικονομικών της UNI Europa

Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι θα προβούν σε πλήρη αξιολόγηση της παρούσας κοινής δήλωσης προς το τέλος του προγράμματος εργασίας 2025-2026.

Οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι εκφράζουν τις ευχαριστίες τους προς τους εθνικούς τους αντιπροσώπους στο Παρίσι, τη Στοκχόλμη και το Ζάγκρεμπ για την επιτόπια υποστήριξη των τριών ευρωπαϊκών εργαστηρίων και προς τη συμβουλευτική εταιρεία Arix Business Intelligence GmbH για τη συνεχή υποστήριξή της στην εκπόνηση έκθεσης σχετικά με τα ευρήματά τους.

Τέλος, οι Ευρωπαίοι Κοινωνικοί Εταίροι επιβεβαιώνουν τη δέσμευσή τους να προωθήσουν μια συνεργατική και χωρίς αποκλεισμούς προσέγγιση για την αξιοποίηση του δυναμικού της ΤΝ, διασφαλίζοντας παράλληλα τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών του ευρωπαϊκού τραπεζικού τομέα.

LINK για την Κοινή Δήλωση:

Για ερωτήσεις των μέσων ενημέρωσης και περαιτέρω πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε:

Michelle Schonenberger - m.schonenberger@ebf.eu

Ευρωπαϊκή Τραπεζική Ομοσπονδία (EBF)

Léonie Guguen - leonie.guguen@uniglobalunion.org

UNI Global Union